

## Polierkompetenz:

"Fähigkeit, alle Aufgaben an der Nahtstelle zwischen Bauplanung und Bauausführung selbständig und eigenverantwortlich ausführen zu können"

### Teilkompetenz: Personalführung

Singuläre Handlungskompetenz: Mitarbeiter führen

"Fähigkeit, die Mitarbeiter auf der Baustelle selbständig und eigenverantwortlich zu organisieren und leiten ,für einen effektiven Bauablauf zu sorgen."

#### Beschreibung der Handlungskompetenz Details

#### Hilfe und methodische Anregungen für Ausbilder und Referenten

#### Sozialkompetenz : Kompetenz zum sozialer Umgang

*Das Verhalten einer Gruppe verstehen und analysieren können und Gruppenmerkmale und Gruppenstrukturen kennzeichnen und erläutern*

Gruppenbewusstsein und Gruppenverhalten  
 Formelle und informelle Gruppen, ihre Strukturen und ihre Wirkungen auf die Mitarbeiter  
 Die Vorbildwirkung des Gruppenleiters in seiner Einheit von fachlicher und sozialer Kompetenz  
 Rolle des Vorgesetzten, um Motivation zu schaffen  
 Die Wechselbeziehung Team/Kolonne mit dem Gesamtunternehmen

Teamübungen

Gruppendiskussionen, wie der "gute" Bauarbeitsplatz aussieht und was ihn kennzeichnet  
 Verbindungen aufstellen dazu, was der Vorgesetzte tun kann und was die Organisation tun "muss"

*Formierung und Festigung einer Gruppe beherrschen*

Gruppen formieren  
 Die Bildung von Gruppen auf der Grundlage menschlicher Bedürfnisse  
 Die Auswirkungen außerbetrieblicher Kontakte und Gruppierungen auf das Verhalten der Mitarbeiter im Betrieb  
 Berücksichtigung der Besonderheiten verschiedener Beschäftigungsgruppen, nach Berufserfahrung, nach dem kulturellen Hintergrund

Teamübungen

Gruppendiskussionen

## Beschreibung der Handlungskompetenz Details

## Hilfe und methodische Anregungen für Ausbilder und Referenten

### Personalkompetenz :

#### *Rolle des Poliers im Baustellenteam darstellen und erläutern*

Die Ansprüche und Forderungen der Mitarbeiter an die Menschenführung des Poliers  
Die Ansprüche und Forderungen der Bauleitung an die Menschenführung des Poliers  
Die Ansprüche und Forderungen der Mitarbeiter und der Bauleitung:  
- Die Möglichkeit des Poliers aufzeigen, als Mittler  
- Die Gefahren für den Polier bei unvereinbarten Forderungen, Verhaltensalternativen und zu erwartenden Konsequenzen  
- Die Gleichsinnigkeit und Gegensätzlichkeiten  
Die Auswirkungen schlechter Menschenführung im Betrieb  
Persönliche Autorität und Dienstgewalt des Führungspotentials einer Führungskraft begründen. Die grundlegende Voraussetzungen und die gebotenen Möglichkeiten zur Verbesserung des eigenen Führungspotentials  
Die wesentliche Aufgabe des Poliers, die Verteilung und Zuweisung von Arbeitsaufträgen an die Mitarbeiter

Diskussionen und Reflektion über die Bedeutung der Unternehmenskultur für das Vermögen der Mitarbeiter, sich an vorhandene Werte anzuschließen, "unsichtbare Spielregeln", Verstehen der Geschäftsmoral u.a. – verbinden zu Führung als Vorbild, Richtungsweiser und Steller von Anforderungen

Aufzeigen, wie verschiedene Führungsstile Arbeitsumwelt, Zusammen Arbeitsklima, Freude an der Arbeit, Kreativität, Übernahme von Verantwortung usw. beeinflussen. Vertiefende Diskussionen um die situative sowie die zielgesteuerte Führung – Gruppendiskussionen um "die ultimative Führung auf dem Bauarbeitsplatz"

#### *Die Fachliche Kompetenz mit der Personalkompetenz verbinden können*

Die wesentliche Aufgabe des Poliers die Überwachung der Arbeitsausführung hinsichtlich Quantität, Qualität und Termineinhaltung  
Die Weitergabe von Informationen als eine Aufgabe mit zunehmender Bedeutung  
Für die Anerkennung des Poliers nicht nur rational, sondern auch emotionale Gesichtspunkte von Bedeutung sind

Diskussion: Was macht der Polier um die Arbeitsaufgaben gut zu verteilen

Teamübungen zur Technik der Analyse eines Subjekts

## Beschreibung der Handlungskompetenz Details

## Hilfe und methodische Anregungen für Ausbilder und Referenten

### *Die verschiedenen Werte, die eine Führung beeinflusst kennzeichnen und erläutern*

Wichtige kulturelle Kennzeichen. Führung in einer Perspektive der Vielfaltigkeit  
Die Vor- und Nachteile der verschiedenen Führungsstile  
Beispiele und die Merkmale eines autoritären Führungsstils und eines sozialintegrativen Führungsstils  
Die verschiedenen Formen der Autorität  
Autorität als Grundlage jeder Führung  
Verschiedene multikulturelle Werte

Diskussion: Beispiele von gutem und schlechtem Leitungsstil  
Teamübungen zum Erkennen des Managerstils

### *Die eigene Persönlichkeit versus Führungsstil analysieren und erläutern*

Unter Berücksichtigung eigener betrieblicher Erfahrungen aufführen, welche persönlichen Eigenschaften eines Poliers positiv bzw. negativ zu bewerten sind  
Die Notwendigkeit, das eigene Führungsverhalten kritisch zu analysieren und gegebenenfalls Änderungen des eigenen Verhaltens anzustreben

Ein einfacheres Persönlichkeit darstellendes Instrument, Führungsstil wie DiSC, um die Selbsteinsicht der Teilnehmer und das Verständnis für die Persönlichkeit anderer zu erhöhen und aufzuzeigen, was dies in Beziehungen bedeutet – dieses Moment funktioniert auch als Übergang zu Teil 2 der Ausbildung – Kommunikation.

MBTI oder gleichwertiger  
Selbstanalyse des eigenen Managerprofils  
Erstellung eines Aktionsplans für die persönliche Entwicklung

## Polierkompetenz:

"Fähigkeit, alle Aufgaben an der Nahtstelle zwischen Bauplanung und Bauausführung selbständig und eigenverantwortlich ausführen zu können"

### Teilkompetenz: Personalführung

**Singuläre Handlungskompetenz: Mit Baubeteiligten kommunizieren**

"Fähigkeit, mit allem auf der Baustelle beteiligten und externe Stakeholders kommunizieren, um für einen effektiven Bauablauf zu sorgen."

| Beschreibung der Handlungskompetenz Details  | Hilfe und methodische Anregungen für Ausbilder und Referenten   |
|--|---|
| <p><i>Kompetenz zu Kooperation und Kommunikation entwickeln</i></p>  |   |
| <p><i>Einige Grundprinzipien erläutern und durchführen können</i></p>  |   |
| <p>Sprechen, Hören, Rückkopplung<br/>Verbale und nonverbale Kommunikation – Bedeutung, Elemente, erster Eindruck, Körpersprache als wirksames Mittel der Überzeugung<br/>Reaktion auf Einwände</p> | <p>Training, Rückkopplung<br/>– Übung des Beherrschens sich wiederholender Einwände</p>   |
| <p>Argumentieren, die Kunst der Verhandlung und die Kunst der Überzeugung.<br/>Verhandlungsphasen</p>  | <p>Verhandlungstraining</p>   |
| <p>Grundprinzipien der Kommunikationsführung<br/>Umgang – klar, kurz fassen, Assertivität (Durchsetzungsvermögen) in der täglichen Praxis</p>  | <p>Selbsterkennungstest<br/>Gruppenweise verschiedene Situationen aufstellen, die Anlass für das Aufkommen von Problemen und Konflikten sind</p>              |
| <p>Einfluss der Persönlichkeit auf die Form der Kommunikation<br/>Bedeutung der Selbstpräsentation<br/>Stressbewältigung</p>   | <p>Übung – „Stellen Sie sich bitte vor“<br/>Stressursachen, Umgang mit Stress<br/>Herausarbeitung der Hauptursachen für Probleme beim Umgang mit Menschen</p> |

## Beschreibung der Handlungskompetenz Details

## Hilfe und methodische Anregungen für Ausbilder und Referenten

### *Kooperation und Kommunikation in eigenem Unternehmen durchführen können*

Kommunikation mit dem Zusammenarbeiter  
Kunst des Umgangs mit unterstellten Mitarbeitern  
Kommunikation verschieden Unterstellter & Vorgesetzte  
Kommunikation Bestandteil der Motivation

Konflikte – Beherrschen von Konflikten am Arbeitsplatz Ursachen,  
persönliche Konflikte, Konflikten innerhalb der Gruppe,  
Herangehensweise an Konflikte

Übung – Beherrschen von Passivität und Aggressivität in der  
Kommunikation des Partners

Selbsterkennungstest Konflikt-Stil  
Verhandeln und Aushandeln

### *Kooperation und Kommunikation mit allen am Bau beteiligten Partnern und mit Dritten durchführen können*

Die Kommunikation als Teil des Imagepflege des Betriebes  
Einfluss des Gesamtimage, Einfluss der Kommunikationsfertigkeiten

Typen der Kommunikationspartner erkennen und mit ihnen  
umgehen lernen

Kommunikationssituationen beherrschen lernen

Training von Situationen nach Vorschlägen der Teilnehmer -  
Anspruchsvolle Kommunikationssituationen